

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO „BELMEB”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep Internetowy znajdujący się pod adresem <http://www.belmeb.pl> ma siedzibę pod adresem: 34-144 Izdebnik 542 i prowadzony jest przez BELMEB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego nr ewid. 0000048542 przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie. Kapitał zakładowy wynosi 1 496 000 PLN. NIP: 551-22-77-12.

2. Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

a) Sklep BELMEB - Internetowy Sklep znajdujący się pod adresem <http://www.belmeb.pl>,

b) Kupujący - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę sprzedaży ze Sklepem BELMEB. W przypadku osób fizycznych Kupującym może być wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,

c) Konsument - osoba fizyczna, która zawiera umowę sprzedaży ze Sklepem BELMEB w celu bezpośrednio nie związanym z jej działalnością zawodową lub gospodarczą, do której stosuje się w szczególności regulacje ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. poz. 827) - zwanej dalej Ustawą o prawach konsumenta.

d) Regulamin - niniejszy regulamin sprzedaży,

e) Umowa - umowa sprzedaży towarów przez Sklep BELMEB na rzecz Klienta,

f) Towar - każda rzecz z zakresu akcesoriów meblowych, która jest przedmiotem sprzedaży przez Sklep BELMEB,

g) Oddział BELMEB – jeden z oddziałów firmy BELMEB, znajdujący się odpowiednio w: Izdebniku 542, Krakowie ul. Wielicka 44C, Tychach ul. Wałowa 37, Mielec ul. Przemysłowa 14.

3. Sklep BELMEB zajmuje się sprzedażą akcesoriów meblowych. Kontakt ze Sklepem BELMEB jest możliwy przez adres e-mail: sklep@belmeb.pl bądź pod numerami telefonów: Tel. +48 12 273 22 24 w. 72, Tel. kom.: +48 665 806 706.

4. Regulamin określa między innymi prawa i obowiązki Sklepu BELMEB i Kupującego: zasady dotyczące zawierania umów sprzedaży towarów przy użyciu środków porozumiewania się na odległość między Sklepem BELMEB, a Kupującym, zasady postępowania reklamacyjnego oraz przetwarzania danych osobowych Kupujących będących Konsumentami.

5. Informacje handlowe (ceny oraz opisy produktów) zamieszczone na stronie www.belmeb.pl nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, lecz są zaproszeniem do składania ofert. Kupujący składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach Sklepu BELMEB, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu.

6. Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
7. Sklep BELMEB gwarantuje, że sprzedawane towary mają legalne pochodzenie.
8. W celu złożenia zamówienia w Sklepie BELMEB, Kupujący musi dysponować komputerem spełniającym następujące wymagania techniczne: obsługa jednej z przeglądarek - Firefox 3+; Opera 9+; Internet Explorer 7+; Gogle Chrome 3+, gdzie „+” oznacza wersję przeglądarki np. 3.0 i wyższą.
9. Złożenie zamówienia przez Kupującego w Sklepie BELMEB jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

II. ZAMÓWIENIE

1. Kupujący zamierzający złożyć zamówienie w Sklepie BELMEB wypełnia formularz rejestracji lub dokonuje jednorazowego zamówienia bez rejestracji. Prawidłowo wypełniony formularz zamówienia wymaga uzupełnienia wszystkich pól.
 2. Po zakończonej rejestracji status konta Kupującego zostanie zmieniony na „Aktywny”, co pozwoli na zalogowanie się do Sklepu BELMEB.
 3. Kupujący składający zamówienie przechodzi przez jego wszystkie etapy i kończy naciskając przycisk „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”, co oznacza, iż Kupujący oświadcza tym samym, że wie że zamówienie wiąże się z obowiązkiem zapłaty.
 4. Złożenie zamówienia przez Kupującego, nie oznacza zawarcia umowy sprzedaży. Umowa zostaje zawarta dopiero po uprzedniej weryfikacji złożonego zamówienia, w szczególności pod kątem dostępności zamówionego towaru oraz poprawności wypełnienia formularza zamówienia. Nieprawidłowo wypełnione formularze zamówienia nie będą rozpatrywane. W przypadku niedostępności części lub wszystkich towarów objętych zamówieniem, Sklep BELMEB skontaktuje się z klientem (listem e-mail, bądź telefonicznie) i poinformuje o dostępności pozostałych produktów objętych zamówieniem. Kupujący zostanie poproszony o podjęcie decyzji dotyczącej dalszej realizacji zamówienia.
 5. Po zawarciu umowy, a najpóźniej w chwili dostarczenia Towaru Sklep BELMEB zobowiązany jest przekazać Konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie zawarcia umowy na odległość zawierające informacje o których mowa w art. 12 ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta.
 6. Jeżeli Kupujący zdecyduje się na dostawę Towaru za pomocą Kuriera bądź Poczty Polskiej, umowę sprzedaży pomiędzy Sklepem BELMEB, a Kupującym uważa się za zawartą wraz z otrzymaniem przez Kupującego wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie.
- Jeżeli Kupujący zdecyduje się na odbiór osobisty Towaru zamówionego w Sklepie BELMEB, dokonuje on jedynie rezerwacji Towaru. Umowa sprzedaży między Sklepem BELMEB, a

Kupującym zawierana jest przy odbiorze towaru w Oddziale BELMEB.

7. Jeżeli w ciągu 2 dni roboczych od daty złożenia zamówienia, Kupujący nie otrzyma wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie to umowa jest uważana za niezawartą.

III. PŁATNOŚĆ/ DOSTAWA TOWARU

1. Towary zamówione wysyłane są przez Sklep BELMEB w ciągu 3 dni roboczych od czasu, otrzymania przez Kupującego wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie, bądź w przypadku płatności w formie przedpłaty dopiero po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Sklepu BELMEB, z tym że w przypadku dostawy Towaru na rzecz Konsumenta, wydanie Towaru powinno nastąpić nie później niż 30 dni licząc od dnia zawarcia umowy.

2. Za zamówiony towar Kupujący płaci Sklepowi BELMEB w wybrany przez siebie sposób:

a) za pobraniem (płatne przy odbiorze przesyłki u kuriera lub listonosza)

b) przedpłata (przelewem na konto BELMEB - obowiązuje data zaksięgowania wpłaty na koncie lub przy użyciu systemu PayU)

c) gotówką w kasie (w przypadku gdy Kupujący odbierze towar osobiście)

Sposób płatności Kupujący określa podczas składania zamówienia. W przypadku przedpłaty towar zostaje wysłany dopiero po zaksięgowaniu wpłaty na koncie. Maksymalny termin oczekiwania na wpłatę lub potwierdzenie wynosi 14 dni. Po tym terminie zamówienie zostanie anulowane i Sklep BELMEB nie jest zobowiązany do jego realizacji.

3. Zamówiony towar wraz z potwierdzeniem zawarcia umowy (faktura VAT/paragon) zostanie dostarczony Kupującemu w sposób wskazany przez niego przy składaniu zamówienia, na adres podany przez Kupującego jako „dane do wysyłki”.

4. Na terenie Polski istnieją następujące sposoby dostarczenia zamówionego towaru:

- za pośrednictwem firmy kurierskiej DB Schenker,

- za pośrednictwem Poczty Polskiej,

- odbiór osobisty, w oddziałach „BELMEB”.

5. Cena towaru nie obejmuje kosztów dostawy.

Koszt dostawy realizowanej na terenie Polski jest uzależniony od wybranej przez Kupującego formy płatności oraz wagi przesyłki i wynosi:

a) Koszt za pomocą firmy kurierskiej:

Przelew (PayU) do 30,00 kg - 17,20 PLN (w tym podatek VAT 23%)

od 30,00kg do 60,00kg – 34,40 PLN (w tym podatek VAT 23%)

Przelew (PayByNet) do 30,00 kg - 17,20 PLN (w tym podatek VAT 23%)

od 30,00kg do 60,00kg – 34,40 PLN (w tym podatek VAT 23%)

Przelew (zwykły) do 30,00 kg - 17,20 PLN (w tym podatek VAT 23%)
od 30,00kg do 60,00kg – 34,40 PLN (w tym podatek VAT 23%)

Płatność przy odbiorze do 30,00 kg – 20,90 PLN (w tym podatek VAT 23%)
powyżej 30,00 kg do 60,00 kg – 41,80 PLN (w tym podatek VAT 23%)

b) Koszt za pomocą Poczty Polskiej:

Paczka biznesowa

Przelew (PayU) do 15,00 kg – 13,53 PLN (w tym podatek VAT 23%)

Przelew (PayByNet) do 15,00 kg – 13,53 PLN (w tym podatek VAT 23%)

Przelew (zwykły) do 15,00 kg – 13,53 PLN (w tym podatek VAT 23%)

Płatność przy odbiorze do 15,00 kg – 15,99 PLN (w tym podatek VAT 23%)

c) Koszt odbioru osobistego w oddziale firmy BELMEB:

Płatność przy odbiorze: Izdebnik 542 - 0,00 PLN

Płatność przy odbiorze: Kraków, ul. Wielicka 44C do 60,00 kg - 0,00 PLN

Płatność przy odbiorze : Tychy, ul. Wałowa 37 do 60,00 kg – 0,00 PLN

Płatność przy odbiorze : Mielec, ul. Przemysłowa 14 do 60,00 kg – 0,00 PLN

Nie ma możliwości wysyłki towaru powyżej 60 kg oraz osobistego odbioru towarów o wadze powyżej 60 kg w oddziałach w Krakowie i Tychach.

6. W przypadku gdy suma zamówienia przekroczy 500,00 zł brutto koszty przesyłki na terenie Polski ponosi Sklep BELMEB (dotyczy paczki do 30 kg i objętości do 0,3 m³, gdzie najdłuższy bok nie przekracza 1,5m).

7. Koszty przesyłki dla towarów wysyłanych za granicę Polski ustalane są indywidualnie dla każdego zamówienia i konsultowane telefonicznie oraz za pomocą poczty e-mail z Kupującym. W takim przypadku do zawarcia umowy dojdzie jedynie w przypadku zaakceptowania przez Kupującego co najmniej w drodze e-mailowej ww. kosztów przesyłki, które powinny być przez niego opłacone zgodnie z poczynionymi ustaleniami.

8. W sytuacji gdy Kupujący zdecydował się na dostawę zamówionego towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej, zobowiązuje się on do sprawdzenia zawartości paczki niezwłocznie po jej otrzymaniu. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad lub uszkodzeń

towaru, bądź innych rozbieżności, należy sporządzić tzw. protokół szkody. Zarówno Kupujący, jak i kurier powinni podpisać protokół.

9. Nieodebranie paczki od kuriera i zwrot przesyłki do Sklepu BELMEB skutkuje:

- a) obciążeniem Kupującego kosztami zwrotu towaru do Sklepu BELMEB oraz ponownego jej nadania – jeżeli Kupujący zwróci się o ponowne nadanie przesyłki
- b) obciążeniem Kupującego kosztem zwrotu paczki do Sklepu BELMEB – jeżeli Kupujący zrezygnuje z zamówienia i nie wyrazi zgody na ponowne nadanie przesyłki.

10. W sytuacji gdy towar zostanie wysłany do Kupującego, uzyska on informację o tym fakcie za pomocą poczty e-mail.

IV. ODSTĄPIENIE

1. Kupujący będący Konsumentem, dokonujący zakupu na odległość, może - zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta w terminie 14 dni licząc od dnia objęcia zamówionego towaru w posiadanie, odstąpić od umowy bez podania przyczyny. W tym celu należy przesłać pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres: BELMEB sp. z o.o., Izdebnik 542, 34-144 Izdebnik. Odstępując od umowy, Kupujący może posłużyć się wzorem formularza stanowiącym załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta lub formularzem zamieszczonym pod poniższym linkiem.

[„Formularz odstąpienia od umowy” \(31,3 KB\) -ZMIANA](#)

2. Kupujący ma obowiązek zwrócić rzecz Sprzedawcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Sklep BELMEB do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Zwrócony towar powinien pozostać w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Bezpośrednie koszty zwrotu towaru, w tym koszty odesłania, ponosi Klient.

3. Sklep BELMEB niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy, zwraca Kupującemu zapłaconą cenę towaru wraz z kosztami jego dostarczenia do Kupującego, z zastrzeżeniem że Sklep BELMEB zwraca jedynie koszty najtańszego zwykłego sposobu przesyłki dostępnego w swojej ofercie. Zwrot dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący lub w innej formie zaakceptowanej przez Kupującego, która nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Sklep BELMEB może wstrzymać się ze zwrotem otrzymanej przez Kupującego kwoty do czasu otrzymania towaru lub potwierdzenia jego wysłania.

4. Po otrzymaniu przez Sklep BELMEB oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy oraz zwróconego towaru, Sklep BELMEB niezwłocznie wysyła do Kupującego fakturę korygującą – dot. zwrotu towaru, której kopię Kupujący obowiązany jest podpisać i odesłać na adres Sklepu podany w pkt 1.

5. Prawo do odstąpienia od umowy, o którym mowa w niniejszym dziale nie przysługuje w sytuacjach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta tj. w szczególności gdy:

- a) przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- b) przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać towary bez wad. Uprawnienia Kupujących będących Konsumentami związane z wadliwością lub niezgodnością sprzedanego Towaru z umową reguluje Kodeks cywilny. Niniejszy Regulamin w żadnym zakresie nie uchyla jego postanowień.

2. Reklamacje mogą być składane osobiście w siedzibie firmy bądź listownie na adres: BELMEB Sp. z o.o., Izdebnik 542, 34-144 Izdebnik.

3. Wadliwy towar powinien być należycie zapakowany wraz z wszelkimi dodatkami, które Kupujący otrzymał przy dostawie.

4. W przypadku zgłoszenia reklamacji formą listowną, należy wydrukować i wypełnić formularz zgłoszenia reklamacji. Towar, formularz i dokument potwierdzający zakup należy wysłać na adres podany w pkt 1.

[„Formularz zgłoszenia reklamacji” \(71,8 KB\)](#)

4. Reklamację z tytułu odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru zakupionego przez Konsumenta rozpatrywane są w terminie do 14 dni. W przypadku odmowy uznania reklamacji Kupujący zostanie poinformowany o tym listownie lub listem e-mail.

5. W przypadku odstąpienia od umowy lub reklamacji Kupujący ponosi odpowiedzialność za należyte opakowanie i zabezpieczenie towaru do momentu odbioru przesyłki przez Sklep BELMEB, a także za zgubienie przesyłki.

6. Po wcześniejszym zawiadomieniu o reklamacji sklep BELMEB zleci odbiór towaru przez kuriera albo poprosi o przesłanie reklamowanego towaru za pomocą przesyłki pocztowej ekonomicznej.

VI. PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Sklep BELMEB przetwarza informacje dotyczących Kupującego, w tym mające charakter danych osobowych. Przetwarzanie następuje zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r. poz. 1182) oraz w zakresie w jakim ma to zastosowanie, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013 r. poz. 1422)

2. Dane osobowe Kupujących wykorzystywane są tylko i wyłącznie przez Sklep BELMEB, do realizacji zamówień, ewidencji sprzedaży i kontaktu z Kupującym w celu potwierdzenia zamówienia. Pod warunkiem wyrażenia zgody przez Kupującego, jego dane osobowe są wykorzystywane również w celu informowania o promocjach i nowościach oferowanych przez Sklep BELMEB.

3. Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, zmiany ich lub zażądania usunięcia z bazy danych Sklepu BELMEB.

VII. POSTANOWENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i innych ustaw, w tym przede wszystkim Ustawy o prawach konsumenta.

2. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych między Sklepem BELMEB, a Kupującym, który jest Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu Postępowania Cywilnego.

3. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sklepem BELMEB, a Kupującym, który nie jest Konsumentem zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sklepu BELMEB.

4. Sklep BELMEB zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, po wcześniejszym umieszczeniu na stronie www.belmeb.pl informacji o takiej zmianie.

5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 25 grudnia 2014 r. i dotyczy umów zawartych od tej daty.