

## **WARUNKI UŻYTKOWANIA, MONTAŻU I PIELEGNACJI FRONTÓW BELMEB**

### **A. ZASADY PRZECHOWYWANIA I UŻYTKOWANIA FRONTÓW BELMEB**

#### **Art. 1 Przeznaczenie frontów Belmeb i warunki przechowywania**

1. Fronty meblowe Belmeb przed rozpoczęciem prac stolarskich powinno się przechowywać w pozycji poziomej w określonych warunkach;
  - suche i czyste pomieszczenie
  - temperatura od 15°C do 25° C
2. Przed montażem fronty BELMEB należy aklimatyzować do temperatury pokojowej w pozycji poziomej przez co najmniej 24h, a w okresie zimowym okres ten należy wydłużyć do min.48h.
3. W czasie magazynowania zaleca się przełożenie frontów pianką polietylenową w celu zabezpieczenia przed zarysowaniem i uszkodzeniem produktu.
4. Fronty BELMEB przeznaczone są do montażu we wnętrzach o temperaturze od 15 do 25 C, suchych lub o umiarkowanej wilgotności względnej (40-60%).
5. Fronty akrylowe z płyty Rauvisio Brillant nadają się do wykorzystania we wnętrzach, na elementach pionowych. W przypadku zastosowań niestandardowych należy skonsultować się z producentem i ewentualnie przeprowadzić testy.
6. Przed obróbką/ montażem należy sprawdzić wszystkie materiały i elementy pod kątem uszkodzeń i wad.
7. Przed montażem materiał należy przechowywać wyłącznie w oryginalnym opakowaniu w ogrzewanym pomieszczeniu.

#### **Art. 2 Zasady obróbki oraz montażu frontów BELMEB**

1. Fronty należy przygotować do montażu zgodnie z zasadami technik stolarskich. Stolarz przed montażem śrub/wkrętów powinien uwzględnić grubość frontów oraz rodzaj montowanych akcesoriów. W niektórych przypadkach, aby śruby/wkręty nie uszkodziły frontu przez wypchnięcie maty akrylowej, może okazać się konieczne wstępne nawiercenie frontów.
2. Fronty powinny być właściwie zamontowane przy użyciu odpowiedniej liczby zawiasów lub okuć napinających - stabilizujących i używane zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. W kolorach metalicznych oraz w wybranych kolorach w połysku występuje kierunkowość kolorów (strzałki na folii ochronnej). Fronty należy montować ze strzałkami zwróconymi w jedną stronę.
4. Podczas obróbki fronty powinny być przygotowywane na czystym, pozbawionym jakichkolwiek zanieczyszczeń stole roboczym, tak, by zminimalizować ryzyko ewentualnego zarysowania.
5. Płyty i fronty dostarczane są zawsze z folią zabezpieczającą. Pozwala to zminimalizować uszkodzenia powierzchni w transporcie, jak również w trakcie prac montażowych. Folię zabezpieczającą z frontu usuwamy dopiero po jego zamontowaniu oraz po wszystkich wykonanych pracach remontowych pomieszczenia, tak aby nie było nadmiernego w nich pyłu i kurzu. Po usunięciu folii ochronnej unoszące się w pomieszczeniu zanieczyszczenia mogą osiąść na powierzchni frontu i podczas jego pielęgnacji spowodować „mikrorysy”
6. Na nieobrobionych laminatach i elementach konfekcjonowanych nie należy pozostawiać żadnych przedmiotów, ponieważ może to prowadzić do uszkodzeń.

7. Po wszystkich wykonanych pracach montażowych, remontowych bezzwłocznie ściągnąć folię ochronną. Długotrwałe wystawienie gotowych frontów akrylowych w folii zabezpieczającej, w mocno nasłonecznionym miejscu może doprowadzić do zwulkanizowania tej folii.
8. W grupie produktów akrylowych high gloss zaleca się odczekać po zerwaniu folii 24 h ze względu na odparowywanie preparatu adhezyjnego do folii.
9. Producent dostarcza fronty w odpowiednio zabezpieczonych paczkach tak, aby zminimalizować ryzyko ich uszkodzenia w trakcie transportu. Do otwierania opakowań nie należy używać ostrych narzędzi, a w szczególności noży, które mogłyby uszkodzić ich zawartość.

## **B. PIELEGNACJA**

### **Czyszczenie**

1. Do czyszczenia, pielęgnacji i konserwacji frontów BELMEB należy zawsze używać czystej wysokiej jakości miękkiej ściereczki z mikrovlakna (mikrofibr) bez szwów do czyszczenia delikatnych powłok. Natomiast środki chemiczne, jakie producent zaleca do tego użyć, to: roztwór wody z mydłem (zawartość mydła 1%) lub środek producenta REHAU Sealing do frontów akrylowych.
  - a) Woda z mydłem (1% mydła) to środek do codziennej pielęgnacji frontów akrylowych w wysokim połysku, matowych i strukturalnych. Usuwa nieduże zabrudzenia i tłuszcze. Roztwór może być stosowany na fronty po okresie sezonowania (po 7 dniach od zdjęcia folii ochronnej). Przy dalszej okresowej konserwacji frontów akrylowych zaleca się stosowanie wody z mydłem. Sposób użycia: Niewielką ilością roztworu wody z mydłem nasączyć czystą wysokiej jakości miękką ściereczkę z mikrovlakna (mikrofibr) bez szwów, rozprowadzić na froncie i delikatnie wytrzeć. Do większych zabrudzeń natomiast zaleca się użycie środka do czyszczenia frontów akrylowych Regau Sealing.
  - b) Inne środki zalecane przez producenta płyty akrylowej (REHAU Sealing)
2. Do czyszczenia nie stosować środków czyszczących na bazie alkoholu lub środków szorujących, ponieważ mogą one uszkodzić powierzchnię materiału.
3. Silne rozpuszczalniki, specjalne środki czyszczące (np. środki do udrażniania rur, przemysłowe środki czyszczące, środki do szorowania czy myjki ściernie) oraz silne substancje chemiczne mogą uszkodzić powierzchnię materiału.
4. Większe zabrudzenia mogą podczas czyszczenia spowodować zarysowania. Dlatego też zabrudzone miejsce należy zawsze ostrożnie wyczyścić ścierką z mikrovlakna.

### **Uszlachetnienie i zabezpieczenie powierzchni akrylowej (dotyczy frontów akrylowych)**

1. Po usunięciu folii ochronnej zaleca się uszlachetnienie powierzchni przy zastosowaniu środka REHAU Sealingkit. Sealing sprawia, że powierzchnia staje się miękka i delikatna w dotyku, a jednocześnie jest zabezpieczona i mniej podatna na uszkodzenia mechaniczne/ zarysowania. Środek należy nakładać przy pomocy specjalnej gąbki, tworząc równomierną warstwę. Następnie od razu można usunąć nadmiar środka ściereczką z mikrovlakien. Istotne jest, aby na powierzchni płyty, gąbce do nakładania środka Sealing czy ściereczce z mikrovlakien nie pozostały żadne zabrudzenia, ponieważ mogłyby one zarysować powierzchnię.

### **Naprawy punktowe i odnawianie powierzchni akrylowej po długoletnim użytkowaniu**

1. Jeśli powierzchnia płyty po długoletnim lub niewłaściwym użytkowaniu wykazuje ślady zużycia, to dzięki unikatowej konstrukcji RAUVISIO brilliant istnieje możliwość usunięcia takich śladów poprzez szlifowanie i polerowanie (ręczne lub mechaniczne).

## WSKAZÓWKI DOT. UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI – UŻYTKOWNIK KOŃCOWY (frontów akrylowych)

1. Ten pozbawiony porów, jednolity materiał ma doskonałe właściwości higieniczne, może wchodzić w kontakt z żywnością i jest odporny na działanie grzybów i bakterii.
2. RAUVISIO brilliant to materiał przyjemnie ciepły w dotyku, charakteryzujący się jednocześnie niezwykle optyczną głębią.
3. RAUVISIO brilliant jest odporny na działanie większości substancji stosowanych w gospodarstwie domowym. Jednak dłuższe działanie agresywnych substancji może pozostawić ślady lub doprowadzić do uszkodzeń. W poniższej tabeli zebrano zbadane substancje i czas ich oddziaływania

Ocena zgodnie z DIN EN 12720 (07/2009)	
Odporność chemiczna	Wynik
5	Brak widocznych zmian
4	Minimalna zmiana połysku lub koloru
3	Lekka zmiana połysku lub koloru; struktura badanej powierzchni nie zmieniła się
2	Widoczne mocne ślady; struktura badanej powierzchni nie wykazuje istotnych zmian
1	Widoczne mocne ślady; struktura badanej powierzchni zmieniona
0	Badana powierzchnia mocno zmieniona lub zniszczona

Substancje	Grupa obciążeń 1A/1B RAUVISIO brilliant		RAUVISIO brilliant SR wysoki połysk		RAUVISIO brilliant SR mat	
	D	Wynik	D	Wynik	D	Wynik
Kwas octowy	16 h	5	16 h	5	16 h	5
Kwas cytrynowy	16 h	5	16 h	5	16 h	5
Woda amoniakalna	16 h	5	16 h	5	16 h	5
Alkohol etylowy	16 h	5	16 h	5	16 h	5
Czerwone wino	16 h	5	16 h	5	16 h	5
Piwo	16 h	5	16 h	5	16 h	5
Cola	16 h	5	16 h	5	16 h	5
Kawa	16 h	5	16 h	5	16 h	5
Czarna herbata	16 h	5	16 h	5	16 h	5
Sok z czarnej porzeczki	16 h	5	16 h	5	16 h	5
Mleko skondensowane	16 h	5	16 h	5	16 h	5
Woda	16 h	5	16 h	5	16 h	5
Benzyna	16 h	5	16 h	5	16 h	5
Aceton	16 h	1	10 s	5	10 s	5
Octan etylu / butylu	16 h	1	10 s	5	10 s	5
Masło	16 h	5	16 h	5	16 h	5
Oliwa z oliwek	16 h	5	16 h	5	16 h	5
Musztarda	16 h	5	16 h	5	16 h	5
Cebula	16 h	5	16 h	5	16 h	5
Środki dezynfekcyjne	16 h	3–4	16 h	5	16 h	5
Środek czyszczący	16 h	5	16 h	5	16 h	5
Roztwór czyszczący	16 h	5	16 h	5	16 h	5

D czas oddziaływania

A wymaganie jako kod klasyfikacji zgodnie z DIN EN 12720:2009-07

## C. GWARANCJA

### Warunki ochrony gwarancyjnej

1. Fronty BELMEB (dalej: „Fronty”) wykonane przez firmę BELMEB sp. z o.o. (dalej: „BELMEB” lub „Gwarantem”) objęte są gwarancją. BELMEB gwarantuje, że sprzedawane fronty są wolne od fizycznych wad materiałowych i produkcyjnych w okresie objętym gwarancją.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 3 lat, okres gwarancji liczony jest od momentu sprzedaży tj. od wystawienia dokumentu potwierdzającego sprzedaż przez sprzedawcę.
3. Gwarancja obejmuje tylko te produkty, które są eksploatowane zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami właściwego montażu, użytkowania i pielęgnacji (określonymi w Warunkach użytkowania, montażu i pielęgnacji).

### Gwarancja nie obejmuje

1. Wady będące wynikiem niewłaściwego transportu i przechowywania.
2. Wady spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub montażem frontów niezgodnym z zasadami określonymi w instrukcji.
3. Uszkodzenia mechaniczne spowodowane m.in. ostrymi narzędziami, oddziaływaniem substancji chemicznych, powstałe podczas użytkowania.
4. Wady spowodowane niewłaściwą pielęgnacją przeprowadzoną przez Kupującego, niezgodną z Warunkami użytkowania, montażu i pielęgnacji.
5. Wady będące wynikiem działania siły wyższej.
6. Uszkodzenia powstałe w wyniku użytkowania i/lub przechowywania frontów nieodpowiednich warunkach klimatycznych lub środowiskowych, niezgodnych z określonymi w Warunkach użytkowania, montażu i pielęgnacji.
7. Naturalne zużycie produktu oraz zużycie wynikające z konserwacji produktu.
8. Wady będące wynikiem modyfikacji frontów wykonywanej przez Kupującego lub osoby trzecie na życzenie Kupującego.
9. Różnic w odcieniach kolorów frontów:
  - a) frontów gotowych w stosunku do próbek/wzornika/materiałów marketingowych (np. wzorników),
  - b) między obrzeżem, a wierzchnią warstwą frontów,
  - c) zamawianych sukcesywnie, wynikające z różnych partii produkcyjnych użytych materiałów.
10. Właściwości materiałów, wykorzystywanych przez Gwaranta do produkcji frontów objętych niniejszą Gwarancją:
  - a) naturalne różnice w usłojeniu oraz odcieniu koloru drewna w zależności od kierunku padania światła;
  - b) różnice w liniowości usłojenia płyt melaminowych oraz laminatów występujących w obrębie tej samej partii;
  - c) zmiany w wykończeniach, włączając utratę koloru (wybarwienie/blaknięcie), spowodowane ich starzeniem się, ekspozycją na światło, bezpośrednim oddziaływaniem
11. Promieni słonecznych lub kontaktem z innymi materiałami o niedostatecznie utrwalonym kolorze.

### Procedura gwarancyjna

1. Zgłoszenie reklamacyjne należy złożyć niezwłocznie, ale nie później niż 7 dni od ujawnienia się potencjalnej wady frontów (o ile podlega ona warunkom niniejszej Gwarancji), za pośrednictwem formularza zgłoszenia reklamacyjnego dostępnego na stronie [www.belmeb.pl](http://www.belmeb.pl) lub wiadomości, wysyłając go drogą mailową na

adres: [reklamacje@belmeb.pl](mailto:reklamacje@belmeb.pl)

2. Do zgłoszenia należy dołączyć potwierdzenie zakupu oraz dokumentację zdjęciową produktu. Gwarant zastrzega sobie możliwość zawnioskowania do Kupującego o dostarczenie dodatkowych wyjaśnień i informacji związanych ze złożoną reklamacją, koniecznych do jej rozpatrzenia.
3. Kupujący może zostać zobowiązany do dostarczenia reklamowanych frontów do siedziby Gwaranta, jeśli zdjęcia nie są wystarczające do uznania lub odrzucenia reklamacji. W takim wypadku reklamacja nie będzie rozpatrywana lub jej rozpatrzenie będzie wstrzymane do czasu otrzymania reklamowanego frontu.
4. Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone w ciągu 21 dni od daty jego otrzymania lub daty otrzymania dodatkowych wyjaśnień o których mowa w pkt. 2, w przypadku uznania reklamacji Gwarant wykona ustalone działania w najszybszym możliwym terminie.
5. Gwarant w razie uznania reklamacji zobowiązuje się do:
  - a) w przypadku wad możliwych do usunięcia, naprawę zgłoszonej wady,
  - b) w przypadku wady nieusuwalnej – tj. jeśli naprawa nie jest możliwa lub gdy koszt naprawy przewyższa wartość produktu, wymienić front na nowy lub na najbardziej zbliżony lub obniżyć cenę frontu.
6. O wyborze sposobu realizacji uznanej reklamacji decyduje Gwarant.

### **Postanowienia końca**

1. Dane gwaranta: BELMEB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Krakowska 77, 34-144 Izdebnik Polska; NIP: 5512277121; KRS 0000048542
2. Przedmiotowa Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, a w odniesieniu do Konsumentów uprawnień związanych z niezgodnością towaru z umową.
3. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Kupującemu będącemu Konsumentem z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
4. Gwarancja nie wyłącza, ani nie ogranicza postanowień Ogólnych Warunków Handlowych BELMEB obowiązujących w stosunku do umów zawieranych z osobą prawną lub osobą fizyczną niebędącą Konsumentem, dokonującą zakupu na cele jej działalności gospodarczej lub zawodowej.
5. Przeniesienie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Gwarancji, wymaga uprzedniej zgody Gwaranta wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Niniejszy dokument Gwarancji podlega przepisom prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych w Gwarancji zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.